患者救助项目阶段性进度总结报告

为全面掌握项目实施成效，真实了解受助患者实际情况，北京德诺公益基金会针对 2025 年度患者救助项目开展专项回访工作，现将阶段性项目进度及回访情况公示如下：

一、回访工作概况

2025 年度患者救助项目共计帮扶 294 名重症患者。本次按照分层抽样、地域均衡的原则，筛选 23 名受助患者代表开展专项电话回访。回访重点核查救助资金到账情况、资金帮扶实际成效、患者身体康复状况，收集受助对象对项目申请、审核及资金拨付全流程的体验评价与意见建议。

二、回访主要情况反馈

（一）救助资金拨付顺畅，资金落地情况良好

本次有效回访样本中，全部受助对象确认已足额收到救助款项，未出现未收到救助资金未到账、拨付金额与核定标准不符等相关问题反馈，项目资金拨付流程运行平稳。

（二）项目帮扶成效显著，有效缓解就医家庭经济压力

受访患者及家属普遍反馈，救助资金切实缓解了因病带来的家庭经济负担，为患者手术开展、后续康复治疗提供重要支持，项目帮扶作用得到受助家庭充分肯定。

（三）多数患者康复向好，逐步回归日常生活

回访信息显示，21 名受访患者术后身体恢复效果较好，能够独立行走、完成日常家务，逐步回归正常家庭生活。

（四）项目流程获得认可，收集到流程优化建议

受助家庭表示项目申请指引清晰易懂，救助款拨付效率较高，对项目整体服务给予正面评价。同时收到优化建议：希望审核、拨付相关流程尽量在患者出院前办结，减少家属来回办理手续的负担。

三、项目阶段性成效

结合本次抽样回访反馈情况，2025 年度患者救助项目资金拨付及时、资金使用规范，切实减轻全国多地重症患者家庭的医疗经济压力。项目申请、审核、拨款流程高效，收获受助患者及家属的认可。不少重症患者在项目救助支持下顺利实施手术，身体得到有效恢复，充分体现项目的公益价值与社会意义。

四、后续工作计划

北京德诺公益基金会将坚守公益初心，把本次回访收集的反馈意见作为项目迭代优化的重要参考，逐项梳理落实改进方向。持续优化项目服务流程，完善回访工作体系，规范项目档案资料管理，做实做细重症患者救助各项工作，进一步提升公益服务水平，更好服务重症患病群体。